注　意　喚　起

87-FC60008 (1/2)
２０１１年　１２月　１５日

お客様各位

階段移動用リフト「J-MAX シリーズ」の使用前点検実施のお願い

ナブテスコ株式会社
住環境カンパニー
福祉事業推進部

前略　平素は階段移動用リフト J-MAX シリーズ（以下、J-MAX）をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度 J-MAX において、極めて稀に安全に関係する機械的な不具合が発生する恐れのあることが判明いたしました。これまで本不具合による事故等は発生しておりませんが、不具合対策が完了するまでの間、ご使用に当たっての注意喚起をお願いすることと致しました。

皆様にご迷惑をおかけしますこと、心よりお詫び申し上げます。

なお、不具合対策の内容などが整いましたらあらためてご連絡いたしますので、取り急ぎ下記内容についてご理解、ご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

草々

記

１．不具合の内容

2008 年 12 月より製造・販売しております J-MAX において、使用前の確認時にセーフティアーム（前倒れ防止装置）がロック（角度を固定）しない不具合がこれまで 3 件発生しました。何れも別の機体であり、使用前の確認時に一度発生しましたが、その後は正常にロックし不具合は再現しておりません。

弊社にて内 1 台を引き取って調査を行なったところ、製造上の調整のバラツキにより使用環境（気温など）や不使用期間・保管期間などある一定の条件が重なったとき、極めて稀にセーフティアームがロックしない場合があることが判明しました。

２．想定される危険

J-MAX で階段を昇降中機体の角度が立ちすぎた時には、まずバイブレーターにより異常角度を知らせます。しかし、そこで角度の修正（後傾）ができず更に前方へ傾いた時、セーフティアームがロックしないとバランスを崩して階段下に転落し、重大な事故を発生させる恐れがあります。

３．対象機種

- ○　J-MAX（J-COMPACT モデル）、
- ○　J-MAX（J-SEAT モデル）
- ○　C-MAX に前倒れ防止装置を設置した改造品

４．ご使用前の点検方法

以下のことをお願いいたします。

- ○　**Ｊ-ＭＡＸのご使用前に、必ずセーフティアームがロックすることをご確認ください。点検方法は、Ｐ２の【ご使用前のセーフティアームと角度センサの点検方法】あるいは取扱説明書のＰ３１をご参照ください。**
  なお、ご使用前点検でセーフティアームがロックしないなどの異常がありましたら、直ちに下記までご連絡ください。
- ○　**バッテリーはご使用前に満充電にしてからご使用ください。**

【異常またはご不明な点がある場合の連絡先】　ナブテスコ株式会社　住環境カンパニー　福祉事業推進部
フリーダイヤル：0120-725-294　　以上

【ご使用前のセーフティアームと角度センサの点検方法】

安全にご使用いただくために、ご使用前には平地でセーフティアームと角度センサが正常に作動するかを次の順序で必ず確認してください。

なお、搭乗者がいない状態で確認してください。

① 電源を入れて、ブザー音がすることと、ハンドルがブルブルと振動することを確認します。

② バランス状態に本体を傾けて、ブザー音とブルブルの振動が消えることを確認します。

③ 本体をゆっくりと前方に傾けていくと、ブルブルと振動がして、ブザーが鳴り、セーフティアームがロックすることを確認します。

以上の確認で問題がなければ、昇降動作を行ってください。

もし上記のように、ハンドルが振動しない、ブザーが鳴らない、セーフティアームがロックしないなど、**異常があるときはいかなる場合でもご使用を止めてください。**